

E-learning

Évolution et état des pratiques

Le Puy-en-Velay
14 avril 2005

Serge POUTS-LAJUS
Éducation & Territoires

Programme

- Introduction
- Du côté des apprenants
- Du côté des enseignants
- Du côté des ressources
- Du côté des marchés
- Comparaisons internationales
- Conclusion : et maintenant ?...

Introduction

- Faisons-nous des progrès dans le domaine du e-learning ?
- **Oui : moins d'illusions, plus de pratiques.**
- Mais : des déceptions, peut-être de nouvelles illusions, toujours aussi peu de connaissances sur les usages réels et leurs effets.
- **Mes références personnelles récentes :
évaluation de deux campus numériques *Cultura*
(CNED) et *Essqu@d* (Université de Nice)**

Du côté des apprenants (1)

- Bientôt, la technique ne sera plus un problème !
- Diffusion des TIC, des accès Internet, des compétences d'usages, des usages sociaux.
- Courrier électronique, liste de diffusion, forums : quelques exemples d'usages réussis.
- Ces observations » confirment la thèse des « communautés de pratiques ».
- La communication en ligne entretient la motivation, crée des solidarités entre apprenants.

Du côté des apprenants (2)

- Les apprenants s'adaptent dans les situations de e-learning comme ils s'adaptent dans les situations de formation traditionnelles.
- Ils comprennent et s'adaptent aux styles pédagogiques et aux ressources hétérogènes.
- Ils privilégient la consultation des cours imprimés sur la consultation écran.
- Ils apprécient les Quiz et les séquences interactives courtes.
- Sur les forums et les listes : participants actifs et passifs.

Du côté des enseignants (1)

- Les enseignants ne forment pas un corps homogène : experts, professionnels, enseignants occasionnels, formateurs.
- Le e-learning ne doit pas les traiter tous de la même façon.
- Bénéfice indirect : le e-learning est une occasion de mise à jour des pratiques, des procédures et des supports d'enseignement.
- Pour les organisateurs : arbitrer entre la nécessaire normalisation et le respect des initiatives et de l'indépendance des individus.

Du côté des enseignants (2)

- Ressources produites par l'enseignant ou ressources communes ?
- La multimédiatisation d'un cours comme processus de négociation.
- Un expert instructeur ou un pédagogue accompagnateur ? Professeur ou tuteur ?
- Échanges par mail avec les apprenants ; échanges par mail avec les enseignants (collègues).

Du côté des ressources

- C'est le domaine où les illusions et les désillusions ont été les plus importantes : ce n'est plus une question centrale de l'e-learning.
- Interactif, multimédia : tenir compte des attentes et des capacités des apprenants, des enseignants et des financeurs.
- Granularité des contenus : un niveau de réflexion pédagogique faible.
- Édition et mutualisation : deux formes complémentaires de production de ressources.

Du côté des marchés

- Les études récentes (DTI, Massy, 2004) montrent que les fournisseurs du marché (plates-formes, ressources, formations) sont toujours nombreux, clairsemés, fragiles, sans perspective claire.
- En dépit de tous les signes positifs envoyés par la demande et par les pratiques.
- Paradoxe ?
- A méditer, un exemple britannique (UKeU) et un exemple français (les campus numériques).

Comparaisons internationales

- Le Royaume uni, les pays du Nord de l'Europe, les USA, le Canada occupent, dans le e-learning, des positions plus avancées que celles de la France et des pays du Sud de l'Europe.
- Une explication par la culture.
- Paramètres : technologie, innovation, autonomie des acteurs, formation.
- Chaque culture possède ses propres ressources pour tirer parti des TIC dans la formation par une voie qui lui est propre.

Conclusion : et maintenant ?...

- Nous entrons dans une période intéressante : un e-learning plus simple, modeste, tirant parti de la demande.
- Des décideurs et des acteurs de l'offre plus attentifs aux attentes des usagers (apprenants et enseignants) des dispositifs de formation.
- Le e-learning : davantage une nébuleuse de formes nouvelles de formation à inventer qu'un nouveau marché à conquérir.
- Ces dernières années, ce qui était annoncé n'est pas advenu. Prudence donc dans nos prévisions...