

les Rencontres du eLearning*

Insertion & TIC

#2



20 octobre 2005, Le Puy-en-Velay

<http://lesrencontres.velay.greta.fr>

Les Rencontres du e-learning initiées au Puy-en-Velay en avril 2005 se poursuivent. Le département CRI du Greta du Velay vous invite à vous rencontrer le 20 octobre 2005 sur le thème de l'insertion et des TIC : avec les technologies, peut-on « Moderniser sans exclure » ?

Les premières Rencontres étaient centrées sur le développement de nos territoires. Les deuxièmes questionnent le développement des individus à travers leur appartenance à différentes sphères : l'entreprise, l'association, le quartier, la société. Les TIC peuvent-elles jouer un rôle pour favoriser la participation de l'individu à ces groupes ? Ou, au contraire, les TIC sont-elles un instrument d'exclusion ?

Ces deuxièmes Rencontres ont le plaisir d'accueillir Bertrand Schwartz, créateur des Missions Locales et fondateur de l'association Moderniser sans exclure. Elles sont organisées dans le cadre de l'action Diese grâce au soutien du Fonds social européen (initiative communautaire Equal). La troisième édition des rencontres aura lieu début 2006 et portera sur les PME et l'e-learning.

***e-learning** : utilisation des nouvelles technologies du multimédia et de l'internet afin d'améliorer la qualité de l'éducation et de la formation à travers l'accès à distance à des ressources et des services, ainsi qu'à des collaborations et des échanges (définition de la Commission européenne - Initiative eLearning).

TIC : technologies de l'information et de la communication.

L'insertion et les TIC

Diese s'inscrit sur le thème A d'Equal pour « améliorer la qualité et l'efficacité des processus d'insertion professionnelle et de maintien dans l'emploi des publics les plus en difficulté sur le marché du travail, en utilisant les technologies de l'information et de la communication (TIC). »

Les organismes de formation et d'insertion qui ont créé Diese ont essayé d'innover dans leurs pratiques et de mettre en œuvre les TIC au service du développement personnel et professionnel de jeunes et de moins jeunes auvergnats. Après un temps d'expérimentation, il nous est apparu nécessaire, non seulement de diffuser les travaux réalisés mais surtout de continuer à les confronter à d'autres expériences, pour les situer dans l'action et dans une perspective d'évolution.

Mais, avant tout, n'est-il pas nécessaire de remettre en questionnement les principes qui sous-tendent l'action ? A commencer par la question de l'innovation ? Est-il (encore) possible d'innover dans nos pratiques d'insertion ? Innove-t-on avec les TIC ? Peuvent-elles permettre d'améliorer les processus d'insertion ? Enfin, pour être plus concret, comment mettre en place une action de terrain ?

Ces Rencontres ont donc un triple objectif :

- mettre en perspective l'évolution des pratiques d'insertion avec l'innovation et la modernisation ;
- montrer, par des exemples, que les TIC peuvent contribuer au développement de la personne dans la société ;
- faciliter l'action, ici et ailleurs.

Bertrand Schwartz¹ a accepté de venir soutenir notre réflexion et de partager son expérience au service de l'insertion. Il interviendra le matin sur l'innovation dans les pratiques d'insertion sociale. L'après-midi, si vous êtes professionnel(le) de l'insertion ou impliqué(e) dans le développement économique, vous pourrez le rencontrer, à condition de respecter la règle du jeu : c'est lui qui pose les questions.

Des professionnels qui ont développé une expertise à partir de leur action se mobilisent pour nous aider à atteindre ces trois objectifs. Avec Patrick Vandamme² nous verrons comment les TIC sont mises en œuvre par l'entreprise Triselec pour intégrer et former des personnes en situation difficile. Étienne Frommelt, président de l'association des accueillants familiaux³, montrera comment les technologies peuvent être utilisées par un groupe pour se développer tout en améliorant le service rendu à chacun de ses membres. Avec Roger Bachelard de l'Association Française contre les Myopathies et Diane Kolin de l'association « Mobile en Ville⁴ », nous prendrons conscience que les TIC peuvent faciliter la vie des personnes atteintes d'un handicap. Myriam Fatzaun, directrice d'une association au service de l'insertion des femmes⁵, parlera des actions de sensibilisation menées auprès de femmes éloignées ou exclues du marché du travail. L'après-midi, après un exposé en session plénière, ils animeront quatre « kiosques Découverte ». Les kiosques permettront de mettre en résonance d'autres expériences, notamment les résultats de Diese, mais aussi les vôtres. Vous pourrez ainsi, dans une relation de proximité échanger sur un mode direct et poser des questions très pratiques pour envisager des applications dans votre propre contexte d'action.

Dans un « kiosque Débat » nous parlerons d'une nouvelle fracture qui sépare formateurs et bénéficiaires d'actions d'insertion : entre technophobie et technophilie comment faire avancer le débat, animé par Jérôme Combaz du Greta du Velay. Alexis Braud, président de la coopérative Ouvaton⁶ et directeur du centre social de la Chartre-sur-le-Loir, promoteur de nombreuses actions d'insertion intégrant les TIC, animera un kiosque particulier : le « Kiosque Conseil ». Si vous avez un projet ou une idée de projet, il vous permettra de le confronter à d'autres actions et il essaiera de vous apporter des éléments pour la réalisation.

Philippe Cazeneuve⁷, participant modèle, visitera les différents kiosques et nous proposera une synthèse de sa journée. Ce *Point de vue d'un participant* sera suivi par la conclusion de Bertrand Schwartz.

1 Auteur de *Moderniser sans exclure* (La Découverte, Paris, 1994) et fondateur de l'association éponyme, Bertrand Schwartz est membre honoraire du Conseil Économique et Social, ancien Délégué Interministériel à l'Insertion Professionnelle et Sociale des Jeunes en difficulté, titulaire du Prix international d'Éducation Grawemayer.

2 Patrick Vandamme est directeur des ressources humaines de l'entreprise TRISELEC Lille (<http://www.triselec.com>) et président de l'association d'entreprises Val de Lys Entreprendre (<http://www.val-de-lys-entreprises.org>).

3 Famidac a pour but de favoriser le développement de toutes formes d'accueils familiaux. Son rôle est de mutualiser et de mettre en œuvre tous les moyens utiles et nécessaires à la réalisation de ce but. Petite association départementale, elle est devenue en quelques années un groupe de pression national, régulièrement consulté par le gouvernement et les médias. Le site <http://www.famidac.net> fédère et reçoit en moyenne 1.500 visiteurs/jour.

4 <http://www.mobile-en-ville.asso.fr>, « Favoriser l'accessibilité des villes aux Roulettes... »

5 SOFFT, Belgique, partenaire du réseau ADA – Femmes et nouvelles technologies

6 <http://ouvaton.org>, coopérative d'hébergement numérique.

7 Philippe Cazeneuve anime une collection de « Cahiers de partage d'expériences », guides pédagogiques sur le thème de l'accessibilité pour tous aux TIC. Il est co-fondateur et vice-président de CRÉATIF.

Programme

9h30 - Accueil des participants

9h45 - Ouverture

Mots de bienvenue par *Gérard Roche*, président du Conseil Général de la Haute-Loire, et par *Hélène Vaissière*, chef d'établissement support du Greta du Velay.

Situation de la Rencontre dans le cadre d'Equal, Diese, *Pierre L Carrolaggi*, CRI/Greta du Velay.

10h15 – Comment innover dans les pratiques d'insertion sociale ?

Analyse à partir de l'action, par *Bertrand Schwartz*, auteur de "Moderniser sans exclure".

Discussion avec les participants.

12h00 – Repas (sur le site de l'Hôtel du département)

13h30 – Présentation des « kiosques »

Des introductions d'une vingtaine de minutes présentent les intervenants et le contenu de chaque kiosque. Vous pourrez en savoir plus dans les kiosques à partir de 14h15.

15h15 – Les 4 « kiosques Découverte », le « kiosque Conseil », le « kiosque Débat » et le Salon

Les kiosques se déroulent simultanément. Vous pouvez choisir d'approfondir les expériences et idées exposées en rencontrant leur promoteur dans les kiosques de votre choix (un passage par deux ou trois kiosques semble constituer un objectif raisonnable).

- 📍 Kiosque 1 : **Les TIC pour l'insertion dans l'entreprise** par *Patrick Vandamme*, directeur des ressources humaines de l'entreprise de recyclage TRISELEC à Lille.
- 📍 Kiosque 2 : **Lorsque les TIC transforment une petite association locale en réseau national de solidarité au service de l'insertion** avec *Étienne Frommelt* président de Famidac (www.famidac.net), l'association des accueillants familiaux et leurs partenaires.
- 📍 Kiosque 3 : **TIC et handicap : prélude des usages de demain** par *Roger Bachelard*, de l'Association Française contre les Myopathies (Haute-Loire) et *Diane Kolin* de l'association « Mobile en Ville ».
- 📍 Kiosque 4 : **Pourquoi les TIC avec les femmes en insertion ?** par *Myriam Fatzaun*, directrice du Service d'Orientation pour Femmes à la recherche d'une Formation et d'un Travail (SOFFT, Belgique, partenaire du réseau ADA – Femmes et nouvelles technologies).
- 📍 Kiosque Débat : **Technophilie et technophobie : source de nouvelles fractures entre formateurs et bénéficiaires ?** par *Jérôme Combaz*, chargé de mission TIC au CRI/Greta du Velay.
- 📍 Kiosque Conseil : Vous avez un projet ou une idée de projet, vous voulez en discuter, le confronter avec d'autres professionnel(le)s de l'insertion : *Alexis Braud* animera le débat et essaiera de vous apporter des éléments de réponse.
- 📍 Le Salon : C'est *Bertrand Schwartz* qui pose les questions !

16h15 – Pause

16h30 – Synthèse de la Rencontre

Le point de vue d'un participant par *Philippe Cazeneuve*, vice-président de CRÉATIF.

Conclusion de la journée par *Bertrand Schwartz*.

17h00 - Fin de la Rencontre

Une synthèse de la journée sera publiée sur le site dans la semaine suivant la Rencontre (<http://lesrencontres.velay.greta.fr>)

Inscription et modalités

Grâce au soutien du Fonds Social Européen (programme Equal - Diese), la participation est gratuite. L'inscription préalable est obligatoire. La date de clôture est fixée au **vendredi 7 octobre 2005** inclus, dans la limite des places disponibles.

Vous pouvez vous inscrire en ligne sur le site des *Rencontres*. Sinon remplissez le formulaire ci-joint et renvoyez-le par courrier ou fax au Greta du Velay. **Dans tous les cas, vous devez impérativement confirmer votre participation par téléphone entre le lundi 10 et le vendredi 14 octobre (semaine 41) au 04.71.09.80.20.**

Contacts et plan d'accès

Les Rencontres auront lieu le jeudi 20 octobre 2005 à partir de 9h30 (ouverture officielle à 9h45) à l'**Hôtel du Département (vieille ville du Puy)** grâce à l'appui logistique du Conseil Général 43.

1, place Monseigneur de Galard
Le Puy-en-Velay

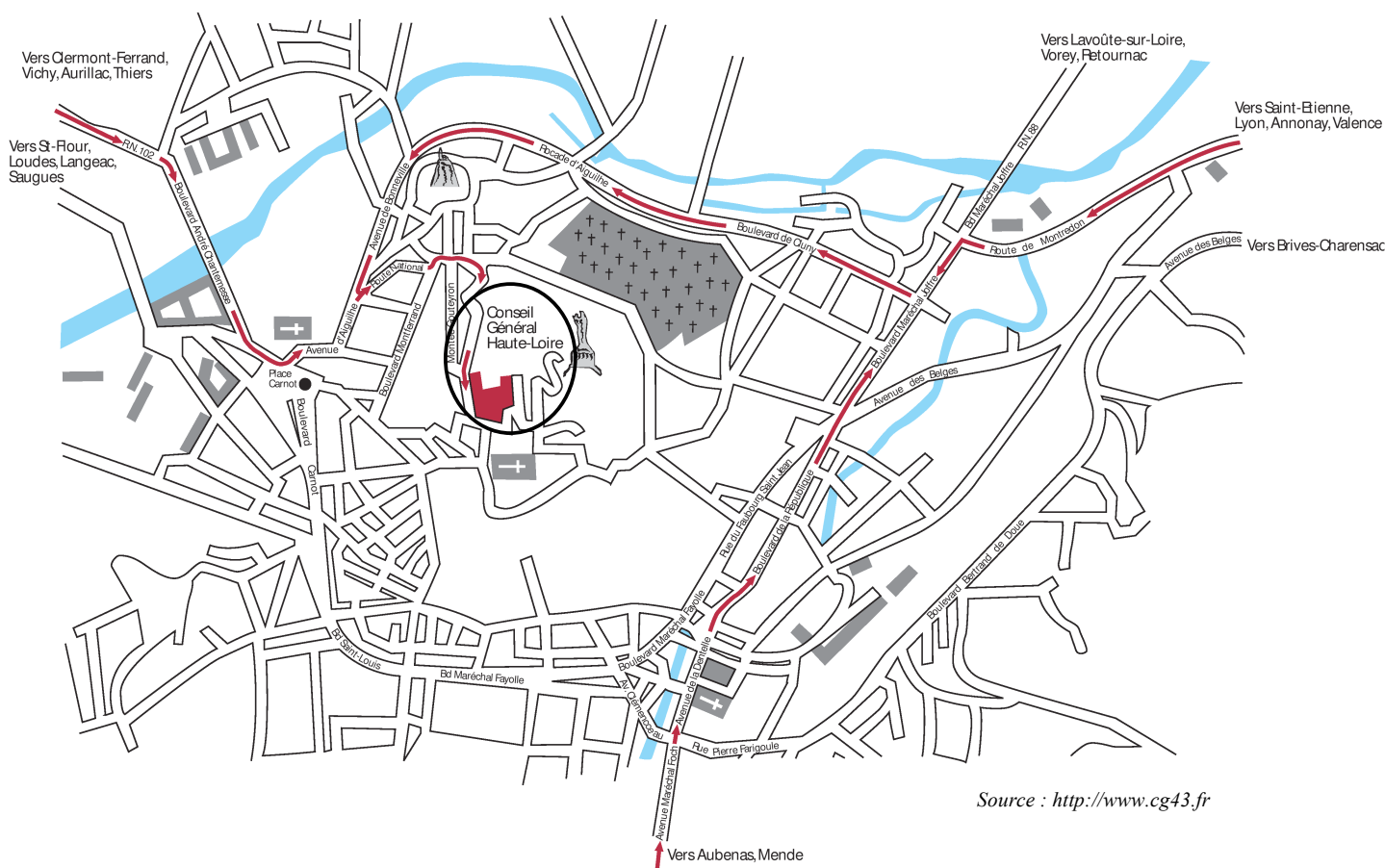
tél 04.71.07.43.43

web <http://www.cg43.fr>



🍽️ Le repas sera pris sur place à l'Hôtel du Département.

🅑 Parking St Laurent ou Aiguille conseillés.



Pour tout ce qui concerne l'organisation des Rencontres, vous pouvez contacter le CRI :

CRI - Greta du Velay
BP 120
43003 Le Puy-en-Velay Cedex

tél 04.71.09.80.30
fax 04.71.09.80.38
mél lesrencontres@velay.greta.fr
web <http://lesrencontres.velay.greta.fr>

Bulletin d'inscription

Grâce au soutien du Fonds Social Européen (programme Equal - Diese), la participation est gratuite. L'inscription préalable est obligatoire, par ce bulletin ou sur internet. A retourner avant le vendredi 7 octobre 2005 à « Les Rencontres, Greta du Velay, BP 120, 43003 Le Puy-en-Velay Cedex » ou par fax. **Dans tous les cas vous devez impérativement confirmer votre participation par téléphone entre le lundi 10 et le vendredi 14 octobre (semaine 41) au 04.71.09.80.20.**

Nom Prénom

Courriel

Organisme

Fonction

Adresse

Site web

Téléphone

(en cas de besoin)

Je souhaite prendre le repas de midi

J'ai compris que je devais confirmer mon inscription par téléphone

Remarques éventuelles

.....
.....

diese.net

equal

